

ด่วนที่สุด

ที่ ขร ๐๐๒๓.๒/ว ๒๗๕๐



ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๙

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอป่าแดด)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปมติคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๙
เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๙
เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ มีมติเห็นชอบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานส่วนตำบล รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และสามารถดาวน์โหลดได้ทางเว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย
www.chiangrailocal.go.th เมนู “มติ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย”

เพื่อให้การปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอแจ้งมติที่ประชุม
คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย ให้องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. ออกคำสั่งตามมติดังกล่าวข้างต้น และส่งสำเนาคำสั่งให้จังหวัด จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๓ วันทำการ
นับแต่วันที่ออกคำสั่ง กรณีไม่สามารถออกคำสั่งตามมติฯ ได้ ให้รายงานเหตุขัดข้องให้จังหวัดทราบด้วย

๒. ส่งสำเนาคำสั่งหรือรายงานเหตุขัดข้อง ให้อำเภอทราบอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครศักดิ์ สุขสมบุรณ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
สำนักงานเลขานุการ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย
โทร. ๐ ๕๓๑๕ ๐๑๖๕ ต่อ ๑๘, ๒๖

สรุปมติคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล

จังหวัดเชียงราย

(ก.อบต.จังหวัดเชียงราย)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

๑. เรื่อง การพิจารณาการดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการของพนักงานส่วนตำบล
(กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล) จำนวน ๒ เรื่อง (๒ ราย)

- เรื่องลับ



๒. เรื่อง การพิจารณาการดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการของพนักงานส่วนตำบล
จำนวน ๔ เรื่อง (๕ ราย)

- เรื่องลับ



๓. เห็นชอบการจ้างพนักงานจ้างประเภทตามภารกิจ

ก.อบต.เชียงราย ในการประชุม ก.อบต.เชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ เห็นชอบการจ้างพนักงานจ้างตามภารกิจ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับพนักงานจ้าง ลว. ๒๙ มิ.ย. ๒๕๕๗ ข้อ ๙ จำนวน ๑๐ ราย ดังนี้

บัญชีเห็นชอบจ้างพนักงานจ้างประเภทตามภารกิจ

ในการประชุม ก.อบต.เชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	อำเภอ	อบต./ส่วนราชการ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา/ หนังสือรับรอง	อายุ (ปี)	ค่าใช้จ่าย ด้านบุคคล (ร้อยละ)	ค่าตอบแทน (บาท)	ระยะเวลาการจ้าง
๑	แม่สาย	อบต.โป่งงาม สังกัด สำนักปลัด	นางสาวสรลชญา จันทร์ฉาย	ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ (คุณวุฒิ)	ศิลปศาสตรบัณฑิต	๓๙	๒๘.๙๖	๑๕,๐๐๐ (คุณวุฒิ)	๕ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๒	แม่สาย	อบต.โป่งงาม สังกัด กองคลัง	นางสาววรรริภา มาสม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (คุณวุฒิ)	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (การบัญชี)	๔๔	๒๘.๙๖	๙,๕๐๐ (คุณวุฒิ)	๕ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๓	แม่สาย	อบต.โป่งงาม สังกัด กองช่าง	นายชินนัท ใหม่หม้อ	ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ (คุณวุฒิ)	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (โยธา)	๕๐	๒๘.๙๖	๑๑,๕๐๐ (คุณวุฒิ)	๕ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๔	แม่สาย	อบต.โป่งงาม สังกัด กองช่าง	นายลิขิต อุตทา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (คุณวุฒิ)	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)	๓๕	๒๘.๙๖	๑๑,๕๐๐ (คุณวุฒิ)	๕ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๕	แม่สาย	อบต.โป่งงาม สังกัด กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	นายณที สุทธะ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเงินและบัญชี (คุณวุฒิ)	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การบัญชี)	๓๖	๒๘.๙๖	๑๑,๕๐๐ (คุณวุฒิ)	๕ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๖	แม่จัน	อบต.ป่าตึง สังกัด ปลัด อบต.	นางสาววันเพ็ญ สุฉายา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (คุณวุฒิ)	รัฐศาสตรบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น) - ผ่านการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่น้อยกว่า ๖ หน่วยกิต	๒๗	๒๒.๑๑	๑๑,๕๐๐ (คุณวุฒิ)	๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

บัญชีเห็นชอบจ้างพนักงานจ้างประเภทตามภารกิจ
ในการประชุม ก.อบต.เชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	อำเภอ	อบต./ส่วนราชการ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา/ หนังสือรับรอง	อายุ (ปี)	ค่าจ้าง ตามบุคคล (ร้อยละ)	ค่าตอบแทน (บาท)	ระยะเวลาการจ้าง
๗	แม่จัน	อบต.ป่าตึง สำนักปลัด อบต.	นายอภิวัฒน์ สุญา	พนักงานขับรถยนต์ (ทักษะ)	- มีหนังสือรับรองประสบการณ์ ๘ ปี ๑๐ เดือน - มีใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายกำหนด	๓๐	๒๒.๑๑	๙,๔๐๐ (ทักษะ)	๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๘	แม่จัน	อบต.ป่าตึง กองช่าง	นายแพนทร พูนพัฒนาทรัพย์	พนักงานขับรถเครื่องจักรกล ขนาดกลาง (ทักษะ)	- มีหนังสือรับรองประสบการณ์ ๖ ปี ๑ เดือน - มีใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายกำหนด	๒๘	๒๒.๑๑	๑๕,๐๐๐ (ทักษะ)	๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๙	พาน	อบต.เจริญเมือง สำนักปลัด อบต.	นายวิฑูการ พิงศรี	พนักงานขับรถยนต์ (ทักษะ)	- มีหนังสือรับรองประสบการณ์ ๕ ปี ๙ เดือน - มีใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายกำหนด	๔๓	๒๙.๗๘	๙,๔๐๐ (ทักษะ)	๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ค.
๑๐	พาน	อบต.เจริญเมือง กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	นางสาวเบญจวรรณ ปัญญารัตน์กุล	ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ)	- มีหนังสือรับรองประสบการณ์ ๕ ปี ๒ เดือน	๔๓	๒๙.๗๘	๙,๔๐๐ (ทักษะ)	๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

แนวทางปฏิบัติ

ให้ อบต. มีคำสั่งแต่งตั้ง และส่งสำเนาคำสั่งให้จังหวัด จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันออกคำสั่ง



๔. เห็นชอบพนักงานจ้าง ประเภทตามภารกิจขอลาออกจากกรปฏิบัติงาน

ก.อบต.เชียงรายในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ มีมติ เห็นชอบพนักงานจ้าง ประเภทตามภารกิจขอลาออกจากกรปฏิบัติงาน จำนวน ๖ ราย เป็นไปตามประกาศ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับพนักงานจ้าง ลว ๒๙ มิ.ย. ๒๕๕๗ ข้อ ๒๔ ดังนี้

บัญชีเห็นชอบ พนักงานจ้าง ประเภทตามภารกิจขอลาออกจากกรปฏิบัติงาน

ในการประชุม ก.อบต.เชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง - สังกัด	วันที่ยื่นหนังสือ ขอลาออกฯ (ว.ต.ป.)	วันที่มีผลขอลาออกฯ จากราชการ (ว.ต.ป.)	เหตุผลและ ความจำเป็น	การอนุญาต ของ นายก อบต.	หมายเหตุ
๑	นางสาวสนธยา วงศ์นภภัทพศาล	ตำแหน่ง ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ) ค่าตอบแทน ๑๖,๙๗๐.-บาท สังกัด กองการศึกษา ศาลนาและวัฒนธรรม อบต. ปอ อ.เวียงแก่น จ.เชียงราย	๑๓ ม.ค. ๖๙	๑ ก.พ. ๖๙	- ประกอบอาชีพส่วนตัว	(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต	- ไม่มีภาระหนี้สินผูกพัน กับหน่วยงานต้นสังกัด - ไม่อยู่ระหว่างการ ดำเนินการทางวินัย
๒	นางเอกรินทร์ คำเขียว	ตำแหน่ง ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ) ค่าตอบแทน ๑๖,๕๒๐.-บาท สังกัด กองการศึกษา ศาลนาและวัฒนธรรม อบต.ดอยงาม อ.พาน จ.เชียงราย	๒๕ ธ.ค. ๖๘	๑ ก.พ. ๖๙	- ประกอบอาชีพอื่น	(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต	- ไม่มีภาระหนี้สินผูกพัน กับหน่วยงานต้นสังกัด - ไม่อยู่ระหว่างการ ดำเนินการทางวินัย



บัญชีเห็นชอบ พนักงานจ้าง ประเภทตามภารกิจขอลาออกจากการปฏิบัติงาน
ในการประชุม ก.อบต.เชียงรายได้ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง - สังกัด	วันที่ยื่นหนังสือ ขอลาออก (ว.ค.ป.)	วันที่มีผลขอลาออก จากราชการ (ว.ค.ป.)	เหตุผลและ ความจำเป็น	การอนุญาต ของ นายก อบต.	หมายเหตุ
๓	นางสาวศนิชา ยืนยงแสน	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (คุณวุฒิ) ค่าตอบแทน ๑๗,๐๖๐.-บาท สังกัด สำนักปลัด อบต. อบต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย	๑๙ ธ.ค. ๖๘ (ว.ค.ป.)	๕ ม.ค. ๖๙ (ว.ค.ป.)	- ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง เป็นพนักงานจ้างภารกิจ ในตำแหน่งอื่น	(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต	- ไม่มีภาระหนี้ผูกพัน กับหน่วยงานต้นสังกัด - ไม่อยู่ระหว่าง ดำเนินการทางวินัย
๔	นางสาวรัฐญา จักรสถาน	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน จัดเก็บรายได้ (คุณวุฒิ) ค่าตอบแทน ๑๓,๐๒๐.-บาท สังกัด กองคลัง อบต.แม่ต๋ำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย	๒๒ ธ.ค. ๖๘ (ว.ค.ป.)	๕ ม.ค. ๖๙ (ว.ค.ป.)	- ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง ให้รับราชการสังกัด กรมสรรพากร	(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต	- ไม่มีภาระหนี้ผูกพัน กับหน่วยงานต้นสังกัด - ไม่อยู่ระหว่าง ดำเนินการทางวินัย
๕	นายเศรษฐาณกุล สถานเดิม	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา ค่าตอบแทน ๑๖,๕๔๐.-บาท สังกัด กองช่าง อบต.โชคชัย อ.ดอยหลวง จ.เชียงราย	๕ ม.ค. ๖๙ (ว.ค.ป.)	๑ ก.พ. ๖๙ (ว.ค.ป.)	- ดูแลบุพการี	(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต	- ไม่มีภาระหนี้ผูกพัน กับหน่วยงานต้นสังกัด - ไม่อยู่ระหว่าง ดำเนินการทางวินัย

บัญชีเห็นชอบ พนักงานจ้าง ประเภทตามภารกิจขอลาออกจากการปฏิบัติงาน
ในการประชุม ก.อบต.เชียงRAY ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง - สังกัด	วันที่ยื่นหนังสือ ขอลาออก (ว.ด.ป.)	วันที่มีผลขอลาออก จากราชการ (ว.ด.ป.)	เหตุผลและ ความจำเป็น	การอนุญาต ของ นายก อบต.	หมายเหตุ
๖	นายสุรศักดิ์ เนตรน้อย	ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกล ขนาดเบา ค่าตอบแทน ๑๐,๙๑๐.-บาท สังกัด สำนักปลัด อบต. อบต.ป่าแดด อ.แม่สรวย จ.เชียงราย	๑๒ ม.ค. ๖๙	๑ ก.พ. ๖๙	- ประกอบอาชีพส่วนตัว	(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต	- ไม่มีภาระหนี้สินผูกพัน กับหน่วยงานต้นสังกัด - ไม่อยู่ระหว่างการ ดำเนินการทางวินัย

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งสำเนาคำสั่งให้จังหวัด จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันออกคำสั่ง
๒. กรณีมีเหตุขัดข้อง ให้แจ้งจังหวัดทราบเป็นลายลักษณ์อักษร



๕. การเลื่อนและแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ มีมติเห็นชอบให้เลื่อนและแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน ๒ ราย

- สายงานประเภทวิชาการ เลื่อนจาก ปฏิบัติการ เป็น ชำนาญการ จำนวน ๒ ราย
- สายงานประเภททั่วไป เลื่อนจาก ปฏิบัติงาน เป็น ชำนาญงาน จำนวน - ราย

โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้นสังกัดดำเนินการออกคำสั่งแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นตามมติ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย

๒. ส่งสำเนาคำสั่งฯ ให้จังหวัด จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๓. หากตำแหน่งใดที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) ยังไม่ได้กำหนดหลักสูตรการอบรม คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.จังหวัด) ให้ความเห็นชอบแต่งตั้งผู้ผ่านการคัดเลือกไปก่อนแล้วรายงานคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) ทราบ แต่ผู้นั้นต้องเข้ารับการฝึกอบรมในโอกาสแรกที่มีการเปิดอบรมในหลักสูตรนั้น

รายละเอียดตามผู้ผ่านความเห็นชอบ ตามมติการให้เลื่อนและแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ดังนี้



บัญชีเห็นชอบในการเลื่อนและแต่งตั้งพนักงานส่วนท้องถิ่นให้ดำรงตำแหน่งในระดัปลำดับชั้น สำหรับตำแหน่งประเภทวิชาการ "ระดับชำนาญการ" ในการประชุม ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	ชื่อผู้รับการคัดเลือก ตำแหน่ง/เลขที่ตำแหน่ง	หลักเกณฑ์การคัดเลือก	คุณสมบัติผู้ได้รับการคัดเลือก	ให้เลื่อน/แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง อัตราเงินเดือนตั้งแต่วันที่	มติ ก.อบต. จังหวัดเชียงราย
๑	ชื่อ : นางสาวอารีย์ สกุล : วงศ์ชูชัยเลิศ ตำแหน่ง : นักวิชาการ สาธารณสุขปฏิบัติการ เลขที่ตำแหน่ง : ๑๒-๓๐-๑๓๖๐๑๐๑๑ สังกัด : สำนักปลัด อบต. : แม่จัน อำเภอ : แม่จัน จังหวัด : เชียงราย เงินเดือน : ๒๔,๐๙๐ บาท ชั้น ณ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	หลักเกณฑ์การคัดเลือก ๑. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ได้รับปริญญาโทหรือคุณวุฒิตั้งต่อไป สาธารณสุขชุมชน การพยาบาล สุขศึกษา สาธารณสุขชุมชน วิทยาศาสตร์การแพทย์ ด้านสาธารณสุขศาสตร์และอนามัย วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม เวชศาสตร์อายุรศาสตร์และสิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม เวชศาสตร์การกีฬา วิศวกรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์เน้นทางหรือสาขาวิศวกรรมสุขภาพ วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม พยาบาล ชีววิทยา จุลชีววิทยา กัญชศึกษา เทคโนโลยีการแพทย์ เวชศาสตร์การกีฬา วิทยาศาสตร์การกีฬา แพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ จิตวิทยา หรือในสาขาวิชาหรือทุกทาง ที่ ก.จ.ก.ท. หรือ ก.อบต. กำหนดไว้ซึ่งเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้	คุณสมบัติผู้ได้รับการคัดเลือก ๑. คุณวุฒิ ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต จาก มหาวิทยาลัยพะเยา ๒. ตำแหน่งและประสบการณ์ วิชาการ ระดับ ปฏิบัติการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการสาธารณสุขหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่ ก.จ.ก.ท. หรือ ก.อบต. กำหนด มาแล้วไม่น้อยกว่า ๔ ปี - นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ตั้งแต่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ (รวมระยะเวลา ๕ ปี ๓ เดือน)	อัตราเงินเดือนตั้งแต่วันที่ ๑๒-๓๐-๑๓๖๐๑๐๑๑๑ อัตราเงินเดือน : ๒๔,๔๙๐ บาท ตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	มติ ก.อบต. จังหวัดเชียงราย
<p>๓. ได้รับเงินเดือน ๒๔,๐๙๐ บาท (ชั้น ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)</p> <p>๔. มีผลการประเมินคุณวุฒิราชการ - ระดับดีเด่น จำนวน ๖ ครั้ง</p> <p>๕. ไม่รอบการประเมินที่ผ่านมา</p> <p>๖. ผ่านการอบรมหลักสูตร</p> <p>๗. ผ่านการประเมินผลงานจาก กกท. ดังนี้ ๗.๑ กรรมการคนที่ ๑ ร้อยละ ๙๕ ๗.๒ กรรมการคนที่ ๒ ร้อยละ ๙๕ ๗.๓ กรรมการคนที่ ๓ ร้อยละ ๙๒</p> <p>๘. ผ่านการประเมินวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘</p>					

บัญชีเห็นชอบในการเลื่อนและแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น สำหรับตำแหน่งสูงขึ้น "ระดับชำนาญการ" ระดับชำนาญการ
ในการประชุม ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	ชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก ตำแหน่ง/เลขที่ตำแหน่ง	หลักเกณฑ์การคัดเลือก	คุณสมบัติผู้ได้รับการคัดเลือก	ให้เลื่อน/แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง อัตราเงินเดือนตั้งแต่วันที่	มติ ก.อบต. จังหวัด
๒	นายชนมวิศิษฐ์ สกุล : ศรัภักษ์ ตำแหน่ง : นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ เลขที่ตำแหน่ง : ๑๒-๓๑-๒-๓๒๐๕๐-๐๑ สังกัด : หน่วยตรวจสอบภายใน อบต. : โป่งผา อำเภอ : แม่สาย จังหวัด : เชียงราย เงินเดือน : ๒๓,๓๕๐.- บาท ขั้น ณ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	<p>๑. คุณสมบัติเฉพาะขั้นต้น</p> <p>๑. ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒิต่อเนื่องที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาวิชาหรือทางบัญชี พาณิชยศาสตร์ การจัดการการคลัง บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ หรือในสาขาวิชาหรือทางอื่นที่ ก.จ., ก.ท. หรือ ก.อบต. กำหนดไว้ใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้</p> <p>๒. ดำรงตำแหน่งประเภท วิชาการ ระดับ ปฏิบัติการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการตรวจสอบภายในหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ ก.จ., ก.ท. หรือ ก.อบต. กำหนดมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี</p>	<p>๑. คุณสมบัติ บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จาก มหาวิทยาลัยพิษณุโลก</p> <p>๒. ดำรงตำแหน่งประเภท วิชาการ ระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการตรวจสอบภายใน หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี</p> <p>- ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ (รวมเวลา ๒ ปี)</p> <p>๓. ได้รับเงินเดือน ๒๓,๓๕๐.- บาท (ขั้น ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)</p> <p>๔. มีผลการประเมินการปฏิบัติงาน - ระดับดีเด่น จำนวน ๕ ครั้ง - ระดับดีมาก จำนวน ๑ ครั้ง</p> <p>๕. ในรอบการประเมินที่ผ่านมา - ไม่เคยถูกลงโทษทางวินัยสูงกว่าโทษภาคทัณฑ์</p> <p>๖. ผ่านการอบรมหลักสูตร - อบรมในหลักสูตร นักวิชาการตรวจสอบภายใน รุ่นที่ ๙ ระหว่างวันที่ ๓๑ กรกฎาคม - ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕</p> <p>๗. ผ่านการประเมินผลงานตาม กกค. ดังนี้ ๗.๑ การประเมินที่ ๑ ร้อยละ ๙๕ ๗.๒ การประเมินที่ ๒ ร้อยละ ๙๕ ๗.๓ การประเมินที่ ๓ ร้อยละ ๙๕</p> <p>๘. ผ่านการประเมินวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ</p> <p>เลขที่ตำแหน่ง ๑๒-๓๑-๒-๓๒๐๕๐-๐๑</p> <p>อัตราเงินเดือน : ๒๓,๕๕๐.- บาท</p> <p>ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>	
<p>หมายเหตุ : . ภาระค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคล มาตรา ๓๕ ก่อผลร้อยละ ๒๕.๕๓% หลังเลื่อนระดับ ๒๕.๕๓%</p>					

๖. การประเมินผลการทำงานของพนักงานครูส่วนตำบลเพื่อให้มีวิทยฐานะครูชำนาญการ หรือชำนาญการพิเศษ

ในการประชุม ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ดังนี้

- เห็นชอบให้แต่งตั้งพนักงานครูส่วนตำบลให้มีวิทยฐานะสูงขึ้น ระดับชำนาญการพิเศษ สำหรับผู้ผลการประเมิน “ผ่าน” จำนวน ๓ ราย
 - เห็นขอผลการประเมิน “ไม่ผ่าน” จำนวน ๑ ราย
- รวมจำนวน ๔ ราย ตามที่ได้รับแจ้งผลการประเมินจากระบบ D-LEP ตามบัญชีรายดังนี้

บัญชีสรุปผลการประเมินผลงานข้าราชการหรือพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น ตามมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการหรือพนักงานครู และบุคลากรทางการศึกษาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดเชียงราย ในระบบ D-LEP เพื่อเสนอ ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ในการประชุม ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

ที่	อบต.	โรงเรียน/ศพด.	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วิทยฐานะ ที่ขอเลื่อน	สรุปผล การประเมิน	มีผลตั้งแต่วันที่ ส่งขอประเมิน
๑	อบต.ศรีดอนมูล อ.เชียงแสน	โรงเรียน อบต.ศรีดอนมูล (บ้านด้ายปราชญ์ดำรง)	นางสาวกัลย์ธิดา ทะแสนเทพ	ครู	ครูชำนาญการ พิเศษ	ไม่ผ่าน	-
๒	อบต.ศรีดอนมูล อ.เชียงแสน	ศพด.บ้านศรีดอนมูล	นางกนกนารถ ศรีกุลนะ	ครู	ครูชำนาญการ พิเศษ	ผ่าน	๒๖ ก.ย. ๒๕๖๘
๓	อบต.ทรายขาว อ.พาน	โรงเรียน อบต. ทรายขาว (บ้านท่าฮ่อ)	นางศิริพร พรหมเทศ	ครู	ครูชำนาญการ พิเศษ	ผ่าน	๓๑ ต.ค. ๒๕๖๘
๔	อบต.เทอดไทย อ.แม่ฟ้าหลวง	ศพด.ผาจี	นางอภิกภาวดี วุฒยากร	ครู	ครูชำนาญการ พิเศษ	ผ่าน	๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๘



๗. เห็นชอบการขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ก.อบต.จังหวัดเชียงราย ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙ มีมติเห็นชอบขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไปภายในเขตจังหวัด เพื่อให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ พร้อมแผนงานและงบประมาณค่าใช้จ่ายโดยสำรวจจากประชาชนผู้มารับบริการ สาธารณะกับองค์กรบริหารส่วนตำบล ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) ได้แก่

๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

๒) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

(โดยมีรายละเอียดแนบท้าย)



ประมาณการค่าใช้จ่าย

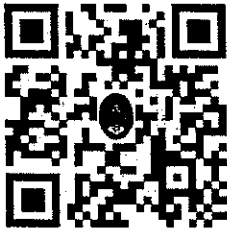
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้รับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แห่งละ ๑๕,๐๐๐ บาท

รายละเอียดงบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
๑. ค่าตอบแทนนักวิจัย	๗,๕๐๐
๒. ค่าตอบแทนผู้ช่วยนักวิจัย	๓,๐๐๐
๓. ค่าถ่ายเอกสารเครื่องมือในการเก็บข้อมูล	๕๐๐
๔. ค่าวัสดุสำนักงาน	๒,๐๐๐
๕. ค่าถ่ายเอกสารรายงานผลการประเมิน พร้อมเข้าเล่ม	๕๐๐
๖. ค่าสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัยฯ	๑,๕๐๐
รวมเป็นค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)	๑๕,๐๐๐

หมายเหตุ : สามารถถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

แผนการดำเนินงาน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลา
๑.	เทศบาลตอรับบริการสำรวจความพึงพอใจ เลือกงาน ๔ งาน (ที่ไม่ซ้ำกับงานในปีก่อน) ผ่านทาง https://forms.gle/KKC2w1nqHoALvRgLA เพียงช่องทางเดียว 	ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙*
๒.	อปท.ชร. จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโดยระบุวันสิ้นสุดสัญญาจ้าง ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙	๑ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๓.	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	๑ มิถุนายน - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๙
๔.	ส่งมอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ (โดยการจัดส่งทางไปรษณีย์)	ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙
๕.	อปท. ชำระค่าจ้างสำรวจความพึงพอใจ ณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ (ภายในเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.)

* หากเกินระยะเวลาที่กำหนดถือว่าหน่วยงานของท่านไม่ประสงค์ที่จะขอรับการประเมินฯ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



แบบสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ให้ผู้ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ ₁ ชาย ₂ หญิง
2. อายุ ₁ 18 - 30 ปี ₂ 31 - 40 ปี ₃ 41 - 50 ปี
₄ 51 - 60 ปี ₅ มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ₁ ประถมศึกษา ₂ มัธยมศึกษา ₃ อนุปริญญา / ปวส. / เทียบเท่า
₄ ปริญญาตรี ₅ สูงกว่าปริญญาตรี ₆ ไม่ได้เรียน
4. อาชีพ ₁ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ₂ พนง.บริษัท ₃ พนง.ของรัฐ
₄ ค้าขาย ₅ รับจ้างทั่วไป ₆ เจ้าของกิจการ
₇ เกษตรกร ₈ นักเรียน/นักศึกษา ₉ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
₁₀ อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประมาณ
กี่ครั้ง (โดยประมาณ)

- ₁ 1 ครั้ง ₂ 2-3 ครั้ง ₃ 4-5 ครั้ง ₄ มากกว่า 5 ครั้ง

6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

- ₁ งานด้านบริการกฎหมาย ₂ งานด้านทะเบียน
₃ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ₄ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
₅ งานด้านการรักษาความปลอดภัยในที่สาธารณะ ₆ งานด้านการศึกษา
₇ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย ₈ งานด้านรายได้หรือภาษี
₉ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ₁₀ งานด้านสาธารณสุข

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์บริการ										
ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
1. การติดป้ายประกาศ ข้อมูลขั้นตอนในการขอรับบริการ										
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ										
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ										
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ										
5. การติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมข้อมูลเพื่อขอรับบริการ										
6. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน										
7. การแสดงตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ										
ด้านช่องทางกรให้บริการ										
8. จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)										
9. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง										
10. การติดต่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์ / แอปพลิเคชัน / โซเชียลมีเดีย / แพลตฟอร์มดิจิทัล										
11. การให้บริการนอกที่ตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น										
12. การจัดให้มีช่องทางกรให้บริการอื่น ๆ เช่น ทางไปรษณีย์ การชำระผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น										
13. การจัดให้มีอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น จุดกระจายสัญญาณไวไฟ (WiFi)										
14. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางกรให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ ชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น										
15. การจัดมีช่องทางกรให้บริการทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชัน / โซเชียลมีเดีย / แพลตฟอร์มดิจิทัล										
ด้านประสิทธิภาพการให้บริการ										
16. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และระบบออนไลน์อัตโนมัติ										
17. ความเชื่อมั่นในการรักษาความลับของผู้ใช้บริการ										
18. ความสามารถในกรณีข้อขัดข้องให้กับผู้ขอรับบริการ										
19. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ										
20. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา										
21. ราคาค่าของเจ้าหน้าที่ให้บริการ										
22. การใช้คิวพีเคในการให้บริการของเจ้าหน้าที่										

ข้อเสนอ
โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย
ปีงบประมาณ 2569

เสนอ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย
กระทรวงมหาดไทย

โดย
คณะผู้บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ข้อเสนอ

โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ 2569

นักวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี
 ระยะเวลาดำเนินการ : ปีงบประมาณ 2569 (1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)
 งบประมาณ : 13,000 บาท (หนึ่งหมื่นสามพันบาทถ้วน) / 1 หน่วยงาน

1.ความเป็นมา

การปกครองตนเองโดยรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Self Government) เป็นจุดมุ่งหมายสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถพึ่งตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยรวม การปกครองท้องถิ่นครอบคลุมทั้งมิติทางการเมืองและการปกครองควบคู่กัน รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ของภาคส่วนต่าง ๆ ในท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่น และเพื่อคนในท้องถิ่นในบริบทที่รัฐกระจายอำนาจให้คนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเองอย่างอิสระภายใต้การกำกับดูแลอย่างเหมาะสมจากรัฐ การปกครองท้องถิ่นจึงถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นในการปกครองตนเอง โดยรัฐจะมอบหมายให้ท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งหรือหลายท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการในการบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ เพื่อแก้ไขและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า ท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายจะจัดตั้งขึ้นเป็นองค์กรโดยผลแห่งกฎหมายและนโยบายของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคลและรับผิดชอบในขอบเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ความเป็นอิสระในการบริหารงบประมาณและการบริหารงานในระดับหนึ่ง ซึ่งจะเห็นได้ว่าการปกครองท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางให้แก่ท้องถิ่น เพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในท้องถิ่นได้อย่างตรงเป้าหมาย และเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารในท้องถิ่นได้เรียนรู้และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกครองท้องถิ่นด้วยตนเอง จากเหตุผลดังกล่าวผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สิ่งต้องมีส่วนร่วมช่วยกันอย่างเต็มที่เพื่อเสริมกำลังความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งทางด้านคน ทรัพยากร และสังคม โดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ตลอดจนคุณภาพการให้บริการที่จะสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

ปัจจุบันองค์กรภาครัฐภายใต้บริบทของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ได้มีการนำเอาแนวคิดทางกรรตลาตมาปรับใช้เพื่อให้หน่วยงานราชการดำเนินงานในลักษณะการให้บริการสาธารณะแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีระบบ เน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน (Result Oriented) เน้นธรรมาภิบาล (Good Governance) และมุ่งให้ระบบราชการสามารถปฏิบัติงานสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดวางภายใต้แนวคิดดังกล่าวนี้ได้มีการปรับกระบวนการขั้นตอนในการบริหารงานจากเดิมที่ผู้รับบริการเป็นแค่เพียงผู้จำต้องรับบริการที่รัฐจัดให้มักเป็นลูกค้าคนสำคัญที่องค์กรภาครัฐพึงให้ความสำคัญสนใจในการจัดบริการสาธารณะตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ควรรับผิดชอบ และที่สำคัญคือการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐนั้นจำเป็นต้องหันมาพิจารณาถึงคุณภาพของการให้บริการ (Service Quality) ซึ่งเป็นการให้ความสำคัญกับความต้องการของความต้องการของผู้รับบริการอันเป็นหัวใจสำคัญ เนื่องจากผู้รับบริการมักมีความคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่ดีและ

สอดคล้องกับความต้องการ โดยหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องตระหนักในเรื่องเวลาที่ผู้รับบริการต้องเสียไปในการมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย ถือเป็นองค์กรสำคัญขององค์กรหนึ่งที่มีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งเป็นรากฐานแห่งการสร้างความเข้มแข็งระดับชาติ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างระบบการบริหารและบริการของหน่วยงานภาครัฐที่รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินงานของส่วนงานต่าง ๆ จึงทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลและผลการประเมินที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้สามารถสร้างบริการที่ดีให้กับผู้รับบริการอย่างตรงตามความต้องการยิ่งขึ้นต่อไป

2.วัตถุประสงค์ในการประเมินผล

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ในมิติที่ 2 อย่างต่ำ 4 ส่วนงาน จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ขั้นตอนการให้บริการ 2) ช่องทางการให้บริการ 3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) สิ่งอำนวยความสะดวก

3.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย อันสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ขั้นตอนการให้บริการ 2) ช่องทางการให้บริการ 3) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) สิ่งอำนวยความสะดวก

3.2 ทำให้ทราบถึงปัญหาข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไข คลี่คลายปัญหาข้อจำกัดต่างๆ ในทัศนะของประชาชนผู้มาขอรับบริการ ซึ่งเป็นข้อมูลอีกส่วนที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

4.ขอบเขตในการศึกษา

4.1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

4.1.1 ส่วนงานที่จะรับการประเมินประกอบด้วยส่วนงานต่าง ๆ ดังนี้

- สำนักปลัดเทศบาล
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองสวัสดิการสังคม
- ส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.1.2 สำนวณความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดใน

4 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อช่องทางในการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

4.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย ในปีงบประมาณ 2569 โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการการศึกษา ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

5. ระเบียบวิธีวิจัย

5.1 รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยนี้ เน้นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในโครงการนี้ มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) การศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Data) อาทิ โครงการ/แผนงานที่จะทำการประเมิน
- 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือ โดยที่เนื้อหา/ประเด็นหลักของแบบสอบถามครอบคลุมในเรื่องประเด็นต่างๆตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา

5.3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการโดยสุ่มขึ้นมาประเมิน โดยที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้รับบริการ และหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการให้บริการต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยหลักการทางสถิติ กล่าวคือ ในกรณีที่ทราบกลุ่มประชากรที่แน่นอน จะทำการสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดย ตามสูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane กำหนดความคลาดเคลื่อนในการสุ่มที่ $\pm 7\%$ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95%

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n คือ ขนาด/จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาด/จำนวนประชากร

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (ในกรณีศึกษาครั้งนี้กำหนด

ค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มไว้ที่ 0.07)

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเพื่อคำนวณค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อพรรณนาข้อมูล

5.5 การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่และตารางแสดงร้อยละของข้อมูล ตลอดจนการพรรณนาและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบ

6. ประมาณการรายรับและรายจ่ายโครงการ มีรายละเอียดดังนี้

(ก) ประมาณการรายรับโครงการจะจัดเก็บ

(ข) (ให้แสดงแหล่งที่มาของรายรับประเภทและอัตราที่จัดเก็บ เช่น เหม่าจ่าย หรือเป็นอัตรารายบุคคล ฯลฯ)

1. รายรับค่าการดำเนินโครงการ

ในแต่ละหน่วยงาน ๆ ละ 13,000 บาท/1.พื้นที่	13,000 บาท
รวมรายรับ	13,000 บาท

(ค) ประมาณการรายจ่ายของโครงการ

1. เงินค่าบำรุงที่ต้องนำส่งมหาวิทยาลัย
(ร้อยละ 10 ของรายรับก่อนหักค่าใช้จ่ายใดๆ) 1,300 บาท

2. รายจ่ายในการดำเนินงานของโครงการ

(ให้แสดงรายละเอียดประเภทรายจ่ายตามลักษณะที่เกิดขึ้นจริง)

2.1 ค่าจ้าง

- ค่าจ้างเหมาเก็บรวบรวมข้อมูล (100 ชุด) (จากกลุ่มตัวอย่าง) (4,500 บาท x 1 พื้นที่)	4,500 บาท
- ค่าจ้างเหมาประมวลผลและสรุปผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS (3,015 บาท x 1 พื้นที่)	3,015 บาท
- ค่าจ้างเหมาจัดทำสรุปรายงานผลพร้อมไฟล์รายงาน (2,000 บาท x 1 พื้นที่)	2,000 บาท
- ค่าจ้างเหมาอัดสำเนาแบบสอบถาม (300 บาท x 1 พื้นที่)	300 บาท

2.2 ค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนการบริหารโครงการ(นักวิจัย) (10.%) (1,300 บาท x 1 พื้นที่)	1,300 บาท
---	-----------

2.3 ค่าวัสดุ

2.4 ค่าสาธารณูปโภค (ค่าน้ำประปา, ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ) 5% 585 บาท

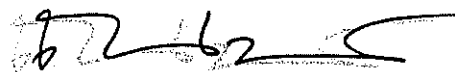
2.5 ค่าครุภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานของโครงการ

(ถ้ามีให้ระบุรายการและวงเงิน)

2.6 อื่นๆ.....(ระบุ).....

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 13,000 บาท

หมายเหตุ: ขอถือเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี)

ผู้อำนวยการโครงการวิจัย

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประมาณการค่าใช้จ่ายและแผนการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการของ อปท. จังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ 2569

โดย

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

1. ประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อปท. จังหวัด เชียงราย ปีงบประมาณ 2569

โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการวิจัยของ อปท. แต่ละแห่งในจังหวัดเชียงราย ในปีงบประมาณ 2569 ซึ่งมีระยะเวลา 1 ตุลาคม 2568-30 กันยายน 2569 โดยคิดค่าดำเนินงานวิจัยของ อปท.แต่ละแห่งในจังหวัดเชียงราย โดยคิดหน่วยงานละ 13,000 บาท โดยแบ่งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

ประมาณการรายรับและรายจ่ายโครงการ มีรายละเอียดดังนี้

(ก) ประมาณการรายรับโครงการจะจัดเก็บ

(ข) (ให้แสดงแหล่งที่มาของรายรับประเภทและอัตราที่จัดเก็บ เช่น เหม่าจ่าย หรือเป็นอัตรา รายบุคคล ฯลฯ)

1. รายรับค่าการดำเนินโครงการ

ในแต่ละหน่วยงาน ๆ ละ 13, 000 บาท/1 พื้นที่ 13,000 บาท

รวมรายรับ 13,000 บาท

(ค) ประมาณการรายจ่ายของโครงการ

1. เงินค่าจ้างที่ต้องนำส่งมหาวิทยาลัย 1,300 บาท

(ร้อยละ 10 ของรายรับก่อนหักค่าใช้จ่ายใดๆ)

2. รายจ่ายในการดำเนินงานของโครงการ

(ให้แสดงรายละเอียดประเภทรายจ่ายตามลักษณะที่เกิดขึ้นจริง)

2.1 ค่าจ้าง

- ค่าจ้างเหมาเก็บรวบรวมข้อมูล (100 ชุด) (จากกลุ่มตัวอย่าง)

(4,500 บาท x 1 พื้นที่) 4,500 บาท

- ค่าจ้างเหมาประมวลผลและสรุปผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS

(3,015 บาท x 1 พื้นที่) 3,015 บาท

- ค่าจ้างเหมาจัดทำสรุปรายงานผลพร้อมไฟล์รายงาน

(2,000 บาท x 1 พื้นที่) 2,000 บาท

- ค่าจ้างเหมาอัดสื่อนานแบบสอบถาม

(3(300 บาท x 1 พื้นที่) 3(300 บาท

2.2 ค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนการบริหารโครงการ(นักวิจัย) (10%) 1,300 บาท

(1,300 บาท x 1 พื้นที่)

2.3 ค่าวัสดุ

2.2.4 ค่าสาธารณูปโภค(ค่าไปรษณีย์, ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ) 5% 585 บาท

2.2.5 ค่าครุภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานของโครงการ

(ถ้ามีให้ระบุรายการและวงเงิน)

2.2.6 อื่นๆ.....(ระบุ).....

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

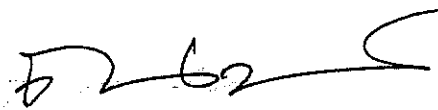
13,000 บาท

หมายเหตุ: ขออภัยต่อผู้จ่ายทุกรายการ

2. แผนการดำเนินการวิจัยในการสำรวจความพึงพอใจต่ออปท. ในจังหวัดเชียงราย และแผนปฏิบัติการในการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.

ลำดับ ที่	กิจกรรมการลงพื้นที่	ระยะเวลาดำเนินงาน											
		2568			2569								
		ต. ค.	พ. ย.	ธ. ค.	ม. ค.	ก. พ.	มี. ค.	เม. ย.	พ. .ค.	มิ. ย.	ก. ค.	ส. ค.	ก. ย.
1.	จัดส่งข้อเสนอโครงการ												
2.	วางแผนการดำเนินงาน												
3.	พัฒนาและสำเนาแบบสอบถาม ความพึงพอใจ												
4.	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล												
5.	วิเคราะห์ข้อมูล												
6.	แปลผลข้อมูล												
7.	สรุปผลและอภิปรายผลข้อมูล												
8.	จัดทำรายงานการวิจัยฉบับ สมบูรณ์												
9.	รายงานผลการวิจัยไปหน่วยงาน												

ผู้เสนอโครงการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทรทิพย์ศรี)

ผู้บริหารโครงการวิจัย

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

วันที่ 6 เดือน มกราคม พ.ศ. 2569

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่บริการของท้องถิ่น เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสร้างความพึงพอใจและประทับใจต่อผู้ที่มาติดต่องานหรือเข้ารับบริการสาธารณะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 21 ปี 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา/เทียบเท่า
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
 ไม่ได้เรียน

4. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ ค่าขาย/อาชีพอิสระ รับจ้างทั่วไป
 เกษตรกร/ประมง นักเรียน/นักศึกษา ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่กี่ครั้ง (โดยประมาณ)

1 ครั้ง 2 - 3 ครั้ง 4 - 5 ครั้ง มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป

6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. งานด้านบริการกฎหมาย 2. งานด้านทะเบียน
 3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 4. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 5. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ 6. งานด้านการศึกษา
 7. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข 8. งานด้านรายได้หรือภาษี
 9. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 10. งานด้านสาธารณสุข
 11. งานด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ)

รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ											
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ											
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน											
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ											
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา											
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ											
7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่											
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ											
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล											
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ											
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ											
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่											
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ											
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้											
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ											
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ											
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่											
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ											
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน											
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่											
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ											
10. ความปลอดภัยและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ											
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน											
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/จุดบลูทูธ/หมู่บ้าน											
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ											

ตอนที่ 3 ข้อเสนอนโยบายและแนวทางเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่นอื่น ๆ

เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการ

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสถาบันบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรุงเทพมหานคร