

**ด่วนที่สุด**

ที่ ขร ๐๐๒๓.๑/ก ๑๘๘๕๘



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้ขอความร่วมมือให้จังหวัด ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจูงใจกลาง และการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) โครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ความละเอียดตามหนังสือ จังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๒๓.๑/๑๓๓๐๓ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ ที่แจ้งแล้ว นั้น

จากการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการดังกล่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ปรากฏว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแล้ว ๒๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๖ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการภาครัฐในโครงการพัฒนาระบบการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิก สำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดเชียงรายจึงขอแจ้งบัญชีชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับเข้าใช้งานในแอปพลิเคชัน “Longdo Map” และ <https://citizen.info.go.th/> ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้เร่งรัดการปิกหมุดพิกัดที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วย Smartphone ทางแอปพลิเคชัน “Longdo Map” และตอบรับแบบสำรวจใน “ระบบสำรวจบริการ ภาครัฐ” ทาง <https://citizensurvey.info.go.th/login> เป็นกรณีเร่งด่วน

ทั้งนี้ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแล้ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผล ให้จังหวัดทราบทาง <https://goo.gl/forms/BsPUHa4Ql7BZ56853> ภายในวันศุกร์ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ เพื่อจักได้รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบต่อไป



ฝ่ายบริหารทั่วไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

โทร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๒๘-๙, ๐-๕๓๑๕-๐๑๖๕ ต่อ ๒๒

ผู้ประสานงาน นางสาวพิริยาพร ภูสมปองสวัสดิ์ โทร. ๐๖-๓๔๒๑-๘๓๖๓

ด่วนที่สุด



ที่ ขร ๐๐๒๓.๑/ ๑๘๘๕๓

ถึง เทศบาลนครเชียงราย

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้ขอความร่วมมือให้จังหวัด ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจูงใจกลาง และการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) โครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ความละเอียดตามหนังสือ จังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๒๓.๑/๑๓๓๐๔ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ ที่แจ้งแล้ว นั้น

จากการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการดังกล่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ปรากฏว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแล้ว ๒๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๖ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการภาครัฐในโครงการพัฒนาระบบการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิก สำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดเชียงรายจึงขอแจ้งบัญชีชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับเข้าใช้งานในแอปพลิเคชัน “Longdo Map” และ <https://citizen.info.go.th/> ให้เทศบาลนครเชียงรายเร่งรัดการปิดกั้นพิกัด ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย Smartphone ทางแอปพลิเคชัน “Longdo Map” และตอบรับ แบบสำรวจใน “ระบบสำรวจบริการภาครัฐ” ทาง <https://citizensurvey.info.go.th/login> เป็นกรณี เร่งด่วน

ทั้งนี้ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแล้ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผล ให้จังหวัดทราบทาง <https://goo.gl/forms/BsPUHa4QL7BZ56853> ภายในวันศุกร์ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ เพื่อจกได้รายงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบต่อไป






ฝ่ายบริหารทั่วไป


สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

โทร. ๐-๕๓๑๗-๗๓๒๘-๘, ๐-๕๓๑๕-๐๑๖๕ ต่อ ๒๒

ผู้ประสานงาน นางสาวพิริยาพร ภูสมปองสวัสดิ์ โทร. ๐๖-๓๔๒๑-๘๓๖๓

ขั้นตอนการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

ขั้นตอน	รายการ	ช่องทาง / QR Code
๑	<p><u>ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน</u></p> <p>๑.๑ ขอรหัสชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)</p> <p>๑.๒ ให้ อปท. มอบหมายผู้รับผิดชอบเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และเข้าใช้งานระบบสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>สำหรับ ทต./อบต. ขอรหัสจาก สสอ. ต้นสังกัด, อบจ./ทน. ขอรหัสจาก สสจ. เชียงราย</p>
๒	<p><u>การปิดหมุดที่ตั้ง ณ ที่ทำการ อปท.</u></p> <p>๒.๑ ดาวนโหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน “Longdo Map” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smartphone จาก PlayStores หรือ AppStores</p> <p>๒.๒ ศึกษาคู่มือการปิดหมุดและการแก้ไขการปิดหมุดที่ตั้งที่ทำการ อปท. ในแอปพลิเคชัน “Longdo Map” ดังกล่าวโดยละเอียด</p> <p>๒.๓ ดำเนินการปิดหมุดที่ตั้ง ณ ที่ทำการ อปท. ในแอปพลิเคชัน “Longdo Map” ตามขั้นตอนในคู่มือ (ข้อ๒๒) พร้อมทั้งปรับปรุงที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์ และภาพถ่ายที่ทำการ ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ให้ตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องและครบถ้วนก่อนบันทึกข้อมูล</p>	<p>ให้ Scan QR Code ตามระบบ Smartphone</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>ระบบ Android</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ระบบ iOS</p> </div> </div> <p>สามารถดาวนโหลดคู่มือจากเมนู “เอกสารการใช้งาน” ทาง <a href="https://citizen.info.go.th/manual/">https://citizen.info.go.th/manual/</a> หรือ Scan QR Code</p> <div style="text-align: center;">  </div>

ขั้นตอน	รายการ	ช่องทาง / QR Code
๓	<p><b>ระบบสำรวจบริการภาครัฐ</b></p> <p>๓.๑ ให้ อปท. เตรียมข้อมูลสำหรับเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ ได้แก่ ระบบงานสารสนเทศเพื่องานบริการประชาชน, ช่องทางการบริการประชาชน, กระบวนการและคู่มือหน่วยงาน</p> <p>๓.๒ ให้ อปท. เข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ “ระบบสำรวจบริการภาครัฐ” ให้ครบถ้วน โดยใช้งานด้วย ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับจาก สຄอ./สจจ.</p>	<p>สามารถเข้าตอบแบบสำรวจออนไลน์ “ระบบสำรวจบริการภาครัฐ”</p> <p>ทาง <a href="https://citizensurvey.info.go.th/">https://citizensurvey.info.go.th/</a> หรือ Scan QR Code</p> 
๔	<p><b>การรายงานผลการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ</b></p> <p>๔.๑ ให้ อปท. ดำเนินการปึกหมุดที่ตั้งที่ทำการ อปท. และตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ ตามขั้นตอนที่ ๑ - ๓ ให้ครบถ้วน</p> <p>๔.๒ ให้ อปท. รายงานผลให้จังหวัดทราบทาง “แบบรายงานผลการดำเนินการโครงการฯ” ออนไลน์ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหลังจังหวัดได้รับรายงานผลแล้ว จะดำเนินการตรวจสอบการดำเนินการของ อปท. และรายงานผลให้ สຄ. ทราบต่อไป</p>	<p>สามารถรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบใน “แบบรายงานผลการดำเนินการโครงการฯ”</p> <p>ทาง <a href="https://goo.gl/forms/BsPUHa4O17BZ56853">https://goo.gl/forms/BsPUHa4O17BZ56853</a> หรือ Scan QR Code</p> 